

关于抖音直播间问题回复错误的澄清声明

尊敬的客户及合作伙伴：

您好！首先，我们为给您带来的困扰致以最诚挚的歉意！在 2025 年 6 月 16 日-2025 年 6 月 18 日的抖音直播间互动环节中，关于陕西-二手液压支架约 378 架项目中因我司员工对相关业务知识掌握不充分，在解答客户提问时出现错误表述，与实际情况存在偏差，给大家造成了误导。我们对此高度重视，第一时间展开调查核实，并在此就错误内容进行更正与说明。

一、错误内容

原回复中提到【液压支架设备整体切割后去渣过磅出货】。

二、正确内容

经核查，实际情况为【针对各型号液压支架设备，最多可选取 4 至 5 台进行去渣处理，并以去渣后设备重量的平均值作为参考数据，据此核算每种型号的单台重量】。

三、后续改进措施

1. 立即组织全员业务培训，加强专业培训与信息审核机制，提升员工专业素养和答疑能力。

2. 完善直播间内容审核机制，增设直播前内容预审及直播中实时监督环节，避免类似问题再次发生。

3. 建立客户反馈快速响应通道，若您对相关内容仍有疑问，欢迎随时通过客服热线[400-089-0003]、官方邮箱[tjzlyp@163.com]与我们联系，我们将及时为您解答。

再次为此次失误向您深表歉意！我们始终秉持客户至上的原则，未来定会以更严谨的态度、更专业的服务回馈大家的信任与支持。感谢您的理解与包容！

中联易拍（天津）拍卖有限公司

2025 年 6 月 18 日

